

# Questions et réponses sur les documents de transport numériques

# Comment puis-je m'inscrire sur la plateforme ?

L'inscription peut se faire sur la plateforme via : [S'inscrire](#)

Remarque : vous devez vous inscrire avec votre propre organisation/entreprise.

Après votre inscription, vous recevrez une demande de connexion de la part de Renewi. Pour envoyer cette connexion, nous avons besoin de l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes enregistré.

Par conséquent, veuillez indiquer le **nom de votre entreprise**, votre **adresse postale** (nom de contact) et votre **numéro de téléphone** en utilisant le [formulaire de contact](#) sur le site web ou en envoyant vos coordonnées à l'adresse suivante : [transportdocumenten@renewi.com](mailto:transportdocumenten@renewi.com).



# Que faire si je n'ai pas de numéro de TVA ?

Dans ce cas (p.ex. médecins, Conseil de l'Union européenne, ...), il est préférable de contacter Pionira directement : +32 (0)9 338 84 53



# Où puis-je consulter mon CMR ?

- Se connecter à la [plateforme](#)
- Dans la rubrique "commandes", cliquez sur "livrées" et recherchez le numéro de commande correspondant.
- Si vous ne voyez pas le document de transport numérique, il se peut qu'il n'y ait pas (encore) de connexion. Envoyez un courrier à [transportdocumenten@renewi.com](mailto:transportdocumenten@renewi.com) avec vos coordonnées (adresse postale, personne de contact + nom + numéro de téléphone + nom de l'entreprise).



**ewastra** Transportdocumenten Renewi (Renewi NV)

Chercher  + Nouveau

Recherche avancée **Livré** 28/01/2024 - 29/02/2024\* Filter:

	Fait le	Date	N° Dossier	CMR N°	Expéditeur	Destinataire	Transporteur	Statut	Type	Date de ramassage	La date de livraison	
▶	28/02/2024 08:48	28/02/2024	3962938	PIO013110555	Beneo-Orafti / Parc A Conteneurs		Renewi Seraing	RENEWI NV - SERAING	Livré	e-DIGID	28/02/2024 09:11	28/02/2024 09:13
▶	28/02/2024 08:48	28/02/2024	3962936	PIO013110554	Beneo-Orafti / Parc A Conteneurs		Renewi Seraing	RENEWI NV - SERAING	Livré	e-DIGID	28/02/2024 09:34	28/02/2024 09:36
▶	28/02/2024 08:17	28/02/2024		PIO012910011	JPH - Olen (intern)		JPH - Geel (intern)	RENEWI NV - TURNHOUT	Livré	e-DIGID	28/02/2024 09:13	28/02/2024 09:42
▶	27/02/2024 18:21	27/02/2024	SVL 021325	PIO008993156	TOTALENERGIES REFINERY ANTWERP		RENEWI NV - KAAI 214	AERTS LOGISTICS	Livré	e-DIGID	28/02/2024 08:40	28/02/2024 09:48

Commandes: Inbox, Concepts, Planifié, Chargé, **Livré**, Terminé

# Informatif :

- Trombones = CMR numérique + fiche d'identification
- ▲ = un commentaire supplémentaire a été ajouté (par exemple, une photo du reçu de pesée)
- Doc1 = e-CMR
- Doc2 = digid (=formule d'identification)
- Doc3 = pièce jointe supplémentaire



Fait le	Date	N° Dossier	CMR N°	Expéditeur	Destinataire	Transporteur	Statut	Type	Date de ramassage	La date de livraison
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962239	PIO013110499	Cp Brugge St Michiels - Asbest	Renewi Nv - Brugge	RENEWI NV - BRUGGE	Livré	e-DIGID	28/02/2024 04:51	28/02/2024 05:14
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962409	PIO013110494	Recupel Vzw	RECYDEL	RENEWI NV - HOUTHALEN 1538	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:38	28/02/2024 07:42
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3955489	PIO013110485	Aet - Warehouse - A-Hout	Renewi Nv - Kaai 214	Wim Van Roy bv	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:48	28/02/2024 09:03

Fait le	Date	N° Dossier	CMR N°	Expéditeur	Destinataire	Transporteur	Statut	Type	Date de ramassage	La date de livraison
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962239	PIO013110499	Cp Brugge St Michiels - Asbest	Renewi Nv - Brugge	RENEWI NV - BRUGGE	Livré	e-DIGID	28/02/2024 04:51	28/02/2024 05:14
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3962409	PIO013110494	Recupel Vzw	RECYDEL	RENEWI NV - HOUTHALEN 1538	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:38	28/02/2024 07:42
27/02/2024 17:28	28/02/2024	3955489	PIO013110485	Aet - Warehouse - A-Hout	Renewi Nv - Kaai 214	Wim Van Roy bv	Livré	e-DIGID	28/02/2024 07:48	28/02/2024 09:03

**ID:3779475** Modifié par: Hilde Van Roy (28-02-24 09:03)

**Annexes**

- ecmr: BE024600372PID
- edigid: PIO013110485
- Foto 28/2/2024 09:02:11

# Est-il possible de créer plusieurs utilisateurs par client ?

OUI, cela peut se faire de la manière suivante :

La personne qui a fourni son adresse e-mail pour la connexion peut ajouter des collègues (si transporteur : également des chauffeurs) via :

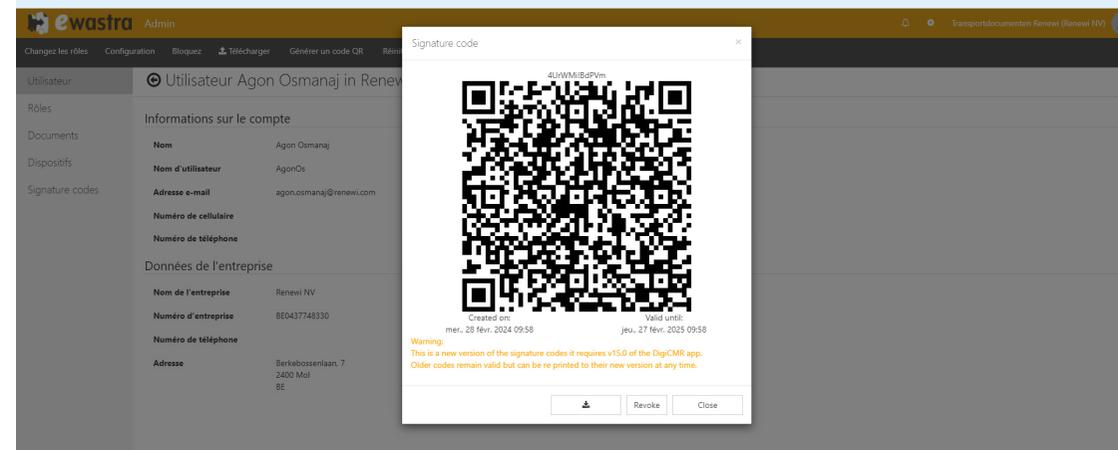
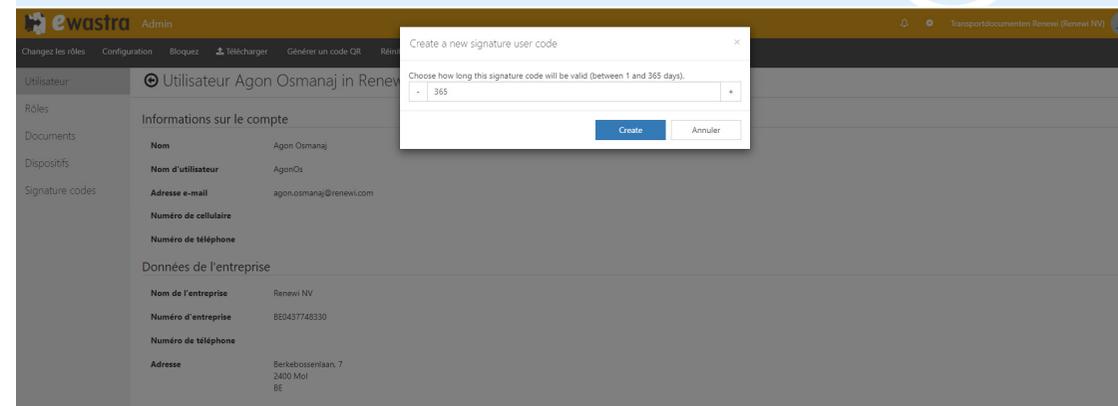
Cliquez sur le nom du client > **Administration > utilisateurs > utilisateurs actifs > nouveaux > nouvel utilisateur**

Vous pouvez également régler d'autres paramètres, tels que la langue (NL/FR) : voir en haut à droite.

The image shows two screenshots of the e-wastra administration interface for Renewi NV. The top screenshot shows the 'Utilisateurs' (Users) section with a 'Nouvel utilisateur' (New user) button and a list of existing users including Agon Osmanaj and Ahmed Tagmouti. A tooltip is visible over the 'Nouvel utilisateur' button. The bottom screenshot shows the same interface but with a dropdown menu open in the top right corner, displaying language options: NL, FR, DE (highlighted with a red circle), ES, and BG. Other menu items include 'Mon profil', 'Configuration', 'Administration', and 'Se déconnecter'. The version number 'Version 5.0.3' is also visible.

# Comment créer un code QR (pour signer des documents) ?

- Se connecter au [portail](#)
- Cliquez sur le nom de votre entreprise Administration en haut à droite
- Un nouvel onglet s'ouvre
- Cliquez sur les **utilisateurs** actifs
- Cliquez sur le nom de la personne qui peut signer
- Une barre noire apparaît, avec "générer un code de signature" à droite (365 pour entrer).



# Quel courrier recevez-vous d'Ewastra ?



• Voici un exemple d'e-mail que vous recevez de la plateforme :

- Expéditeur : Pionira
- Pièces jointes : documents de transport signés

The screenshot shows an email interface with the following elements:

- Subject:** e-Document PIO011106380
- Sender:** Pionira no-reply <no-reply@pionira.be> (Aan Transport\_Documenten)
- Attachments:** edigid\_7\_PIO011106380.pdf (217 KB) and ecmr\_1\_BE022336344PIO.pdf (497 KB)
- Actions:** Beantwoorden, Allen beantwoorden, Doorsturen
- Language:** Bericht vertalen naar het: Nederlands, Nooit vertalen vanuit het: Engels, Vertaalsoorkeuren
- Warning:** External email – be cautious opening links/attachments.
- Message Content:**

**eWastra**

Dear customer,

Please find in attachment the signed e-Document provided by

RENEWI NV - RONSE  
Renewi NV - Ronse  
Weverijstraat 11  
9600 Ronse  
BE

# À quoi ressemble la signature numérique sur la CMR ?



## 3 possibilités :

- Signer avec un code QR
- Signe sur le verre
- Signature "en l'absence"

<b>11</b> Documents annexes transmis par l'expéditeur • Door de afzender bezorgde aanvullende documenten • vom Absender zusätzlich übermittelte Dokumente		<b>13</b> Instructions de l'expéditeur • Instructies van de afzender • Anweisungen des Absenders
<b>12</b> Lieu et date d'établissement • Plaats en datum van afgifte • Ausstellungsort und Datum KRUIBEKE 30/01/2024		
<b>14</b> Adams Polendam NV Polendam 13 2340 Beerse BE  Digitaal ondertekend door An Bosmans op 30/01/2024 06:44 <small>Signature et cachet de l'expéditeur ou du commissionnaire Handtekening en stempel van de afzender of commissionair Unterschrift und Stempel des Absenders oder Spediteurs</small>	<b>15</b> BVBA HERTSENS HEIRBAAN 9 9150 KRUIBEKE BE  Digitaal ondertekend door LABELLE GUNTER op 30/01/2024 06:44 <small>Signature et cachet du transporteur effectif Handtekening en stempel van de werkelijke vervoerder Unterschrift und Stempel des tatsächlichen Frachtführers</small>	<b>16</b> RENEWI NV - GENT John F. Kennedylaan 4410 9042 Gent BE  Digitaal ondertekend door Gert Verstappen op 30/01/2024 09:17 <small>Signature, date et cachet du destinataire Handtekening, datum en stempel van de geadresseerde Unterschrift, Datum und Stempel des Empfängers</small>

# À quoi ressemble une signature numérique sur un formulaire d'identification ?



## 3 possibilités :

- Signer avec un code QR
- Signe sur le verre
- Signature "en l'absence"

Ondertekenen • Signatures			
<p><u>Inzamelaar, handelaar of makelaar van afvalstoffen • Collecteur, négociant ou courtier des déchets</u></p> <p><b>Datum • Date:</b> 23/02/2024 08:02 <b>Handtekening • Signature:</b> Renewi NV Berkebossenlaan, 7 BE-2400 Mol</p> <p>Renewi API</p>	<p><u>Vervoerder • Transporteur</u></p> <p><b>Datum • Date:</b> 23/02/2024 08:02 <b>Handtekening • Signature:</b> RENEWI NV - EVERGEM Durmakker 39 9940 Evergem BE</p> <p>BRACKE FRANCOIS</p>	<p><u>Producent voor afgifte • Producteur pour cession</u></p> <p><b>Datum • Date:</b> 23/02/2024 08:02 <b>Handtekening • Signature:</b></p> <p>Getekend in afwezigheid • Signé en absence</p>	<p><u>Verwerker voor ontvangst • Centre de traitement pour réception</u></p> <p><b>Datum • Date:</b> <b>Handtekening • Signature:</b></p>



waste no more